REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„PREZENT DLA CIEBIE”

Hoplandia – Sala Zabaw w Opolu oraz Odskocznia – Park Trampolin w Opolu

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Prezent dla Ciebie”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest HOPLANDIA.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60, 45-594 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000825524, NIP 7543267113, REGON 385378438, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja prowadzona jest w obiektach: Hoplandia – Sala Zabaw w Opolu oraz Odskocznia – Park Trampolin w Opolu.
4. Akcja obowiązuje od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli kuponów promocyjnych.
5. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji z powodu wyczerpania puli kuponów może zostać opublikowana w obiektach, na stronach internetowych lub w mediach społecznościowych Organizatora.
6. Kupony wydane przed zakończeniem Akcji zachowują ważność do daty wskazanej na kuponie, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego regulaminu.

§2. Uczestnicy Akcji

7. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która otrzymała oryginalny kupon promocyjny wydany w ramach Akcji.
8. W przypadku osoby niepełnoletniej z kuponu korzysta jej rodzic, opiekun prawny albo inna osoba dorosła dokonująca zakupu biletu lub rezerwacji urodzin.
9. Udział w Akcji jest dobrowolny.
10. Kupon może zostać przekazany innej osobie, o ile nie został oznaczony jako imienny.

§3. Rodzaje kuponów

11. W ramach Akcji uczestnik może otrzymać kupon obniżający cenę kolejnego biletu wstępu albo kupon obniżający cenę organizacji urodzin.
12. Wartość rabatu wynika każdorazowo z treści kuponu.
13. Jeden komplet promocyjny może zawierać dwa odrębne kupony. Uczestnik może wykorzystać oba kupony lub tylko jeden z nich.
14. Każdy kupon może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.
15. Kupon nie jest środkiem płatniczym, kartą podarunkową ani voucherem pieniężnym.
16. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie niewykorzystanej części jego wartości.
17. Jeżeli wartość biletu lub usługi jest niższa niż wartość kuponu, niewykorzystana różnica nie jest wypłacana ani przenoszona na kolejne zakupy.

§4. Zasady wykorzystania kuponu na wejście

18. Kupon na wejście należy okazać obsłudze przed zakupem biletu i przed dokonaniem płatności.
19. Kupon obniża cenę jednego biletu o kwotę wskazaną na kuponie.
20. Podczas jednej transakcji można wykorzystać maksymalnie jeden kupon na jeden bilet.
21. Kupon nie obejmuje opłat dodatkowych, w szczególności zakupu skarpet antypoślizgowych, produktów gastronomicznych, usług dodatkowych lub wyposażenia, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
22. Wejście odbywa się zgodnie z aktualnym regulaminem danego obiektu, jego godzinami otwarcia, limitem miejsc oraz zasadami bezpieczeństwa.

§5. Zasady wykorzystania kuponu na urodziny

23. Kupon urodzinowy obniża cenę jednego pakietu urodzinowego o wartość wskazaną na kuponie.
24. Chęć wykorzystania kuponu należy zgłosić podczas dokonywania rezerwacji, najpóźniej przed wpłatą zadatku.
25. Oryginał kuponu należy przekazać obsłudze najpóźniej w dniu imprezy.
26. Rabat dotyczy podstawowej ceny pakietu urodzinowego i nie obejmuje dodatkowych uczestników, cateringu, dodatkowego czasu, dekoracji, animatorów ani innych usług dodatkowych, chyba że Organizator postanowi inaczej.
27. Rezerwacja urodzin zależy od dostępności terminów. Posiadanie kuponu nie gwarantuje dostępności wybranego dnia lub godziny.
28. Kupon może zostać wykorzystany wyłącznie przy nowej rezerwacji dokonanej po jego otrzymaniu.
29. Kupon nie może zostać zastosowany do urodzin już zrealizowanych ani rozliczonych przed jego okazaniem.

§6. Łączenie z kartą Hopmania

30. Kupony wydawane w ramach Akcji łączą się z promocją i korzyściami wynikającymi z karty Hopmania.
31. W jednej transakcji uczestnik może wykorzystać jeden właściwy kupon z Akcji oraz przysługującą mu korzyść z aktywnej karty Hopmania.
32. Korzyści wynikające z karty Hopmania naliczane są zgodnie z zasadami obowiązującymi w programie Hopmania.
33. Kuponów nie można łączyć z innymi kuponami, voucherami, kodami rabatowymi lub promocjami, z wyjątkiem korzyści wynikających z karty Hopmania, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie dopuszcza takie połączenie.
34. Łączna wartość rabatów nie może obniżyć ceny poniżej 0 zł.

§7. Termin ważności kuponów

35. Kupon jest ważny do daty wpisanej lub wydrukowanej na kuponie.
36. Kupon należy wykorzystać najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności.
37. W przypadku kuponu urodzinowego przed upływem terminu ważności musi odbyć się rezerwacja terminu lub wpłata zadatku.
38. Termin ważności kuponu nie podlega przedłużeniu.
39. Po upływie terminu ważności kupon traci ważność i nie może zostać wykorzystany.

§8. Weryfikacja kuponów

40. Kupon musi być czytelny, kompletny i umożliwiać weryfikację jego autentyczności oraz terminu ważności.
41. Przy wykorzystaniu kuponu obsługa zaznacza jego wykorzystanie, wpisuje datę oraz składa podpis lub inne oznaczenie pracownika.
42. Organizator może zatrzymać kupon albo dokonać jego trwałego anulowania.
43. Kupony uszkodzone, przerobione, skopiowane, nieczytelne lub noszące ślady wcześniejszego wykorzystania mogą zostać odrzucone.
44. Organizator nie odpowiada za kupony zgubione, zniszczone lub wykorzystane przez osoby trzecie.

§9. Reklamacje

45. Reklamacje dotyczące Akcji można składać osobiście w Hoplandii lub Odskoczni, pisemnie na adres siedziby Organizatora albo mailowo na adres wskazany na stronie internetowej danego obiektu.
46. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego, opis sytuacji, datę zdarzenia oraz, w miarę możliwości, zdjęcie lub numer kuponu.
47. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
48. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza praw przysługujących konsumentowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§10. Postanowienia końcowe

49. Regulamin jest dostępny w recepcji Hoplandii i Odskoczni oraz na stronach internetowych obiektów.
50. Skorzystanie z kuponu oznacza akceptację zasad niniejszego regulaminu.
51. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
52. Organizator może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, pod warunkiem że zmiany nie naruszają praw nabytych przez uczestników.
53. Zmiany regulaminu będą publikowane w taki sam sposób jak jego pierwotna wersja.
54. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2026 r.

HOPLANDIA.PL SP. Z O.O.