

## REGULAMIN NOCOWANEK Sala Zabaw Hoplandia

### §1 Definicje

1. Usługa – Nocowanka polegająca na nocowaniu dzieci w wieku 6-12 lat w Sali Zabaw Hoplandia w godzinach 20:00 – 8:00 w wyznaczonym terminie zgodnie z Kartą Realizacji Usługi.
2. Organizator - Hoplandia.pl Sp. z o.o., ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60 45-594 Opole, NIP 754-326-71-13.
3. Klient – Opiekun prawny dziecka, które będzie uczestniczyło w Usłudze
4. Uczestnik – dziecko uczestniczące w Usłudze.

### §2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji Usługi Nocowanki dla Klientów Hali Zabaw Hoplandia
2. Przystąpienie do realizacji Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu i akceptacją jego treści. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Usłudze.
3. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Usługi Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Usługi.
5. Niniejszy Regulamin Nocowanek Sali Zabaw Hoplandia stanowi uzupełnienie Regulaminu Hali Zabaw Hoplandia. Klienci zobowiązani są przestrzegać postanowień wszystkich ww. Regulaminów.

### §3. Zasady organizacji Usługi

1. Usługa świadczona jest przez spółkę Hoplandia.pl w Sali Zabaw Hoplandia w godzinach 20:00 – 8:00 w terminach podanych w recepcji oraz na Facebooku sali Zabaw Hoplandia
2. Uczestnikiem Usługi może być Dziecko w wieku od 6 lat do 12 lat.
3. W czasie realizacji Usługi Uczestnicy przebywają pod opieką Pracowników Sal Zabaw Hoplandia w czasie określonym w **§3 pkt 1**.
4. W ramach Usługi Organizator zapewnia logowane koszulki świecące w świetle UV, logowane skarpety antypoślizgowe świecące w świetle UV, herbatę i wodę bez ograniczeń a także pizzę na kolację. Kanapki na śniadanie należy przygotować samodzielnie w domu i podpisane zabrać ze sobą. Kanapki będą przechowywane w lodówce.

5. Uczestnicy zostawiają swoje rzeczy osobiste w szafkach zamykanych na kluczyk. Posiłki będą spożywane na specjalnie wydzielonym boksie
6. Pracownicy Sal Zabaw Hoplandia dokładają wszelkich starań, by stworzyć jak najlepsze warunki Nocowanki, umożliwić aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach i życiu grupy, oraz zorganizować czas w sposób przyjemny, pożyteczny i bezpieczny.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi ze względu na zbyt małą liczbę zapisanych Uczestników. Przewidywana minimalna liczba Uczestników to 10 osób.

#### §4. Obowiązki Uczestnika i Klienta

1. Warunkiem skorzystania przez Dziecko / Dzieci z udziału w Usłudze jest:
  - a) Telefoniczne lub osobiste zapisanie Dziecka na Usługę na minimum 2 dni przed terminem realizacji. Telefon kontaktowy: Sala Zabaw Hoplandia 730 029 269.
  - b) wniesienie opłaty, zgodnie z aktualnym cennikiem. Cena obowiązująca od dnia **6.08.2022 roku to 170 zł/noc.**

2. Opłatę należy uiścić na minimum 2 dni przed terminem realizacji Usługi.

Opłaty należy dokonać osobiście w Recepcji Sali Zabaw Hoplandia lub przelewem na konto: Hoplandia.pl Sp. z o.o. PKO BP 28 1020 3668 0000 5102 0562 3089

w **tytule przelewu** wpisując: NOCOWANKI, imię i nazwisko dziecka, termin Usługi.

Nie ma możliwości zwrotu wpłaconej kwoty.

3. Klient decydując się na zakup udziału Dziecka w Usłudze zobowiązany jest do wypełnienia **Karty Informacyjnej Nocowanki.**
4. Absencja Uczestnika w ramach Usługi nie uprawnia do zwrotu wniesionej przez Opiekuna opłaty.
5. W przypadku choroby Uczestnika, zgłoszonej najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem realizacji Usługi, wpłacona kwota będzie mogła być wykorzystana na zakup innej usług oferowanej przez Hoplandia.pl Sp. z o.o.
6. Zakup udziału w Usłudze równoznaczny jest z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Sali Zabaw Hoplandia i z Regulaminem Nocowanek Sali Zabaw Hoplandia, ich akceptacją i zobowiązaniem się do jego przestrzegania. Akceptacja Regulaminu jednoznaczna jest z wyrażeniem zgody na używanie wizerunku Klienta

ta, Opiekuna i Uczestnika do działań promocyjnych Sali Zabaw Hoplandia o charakterze informacyjnym.

7. Za przekazanie Uczestnikowi treści Regulaminów wymienionych w §4 pkt 6 odpowiada Klient.
8. Klient zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzenia i odebrania Dziecka / Dzieci, zgodnie z terminem podanym w §3 pkt 1.

Odbiór Dziecka po godzinach, określonych w §3 pkt 1, skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 30zł za każdą rozpoczętą godzinę zapewnienia dodatkowej opieki.

9. Klient odpowiedzialny jest za zapewnienie bezpiecznej drogi Dziecka od miejsca zamieszkania do Sali Zabaw Hoplandia, w której realizowana jest Usługa.
10. Klient zobowiązany jest udzielić upoważnienia dla osób, które mogą odebrać Uczestnika z Sali Zabaw Hoplandia, albo poprzez wskazanie upoważnionych osób w Karcie Informacyjnej Nocowanki, albo poprzez pisemne upoważnienie do odbioru pozostawione bezpośrednio w Recepcji Sali Zabaw Hoplandia. Osoby nieupoważnione nie mogą odebrać Dziecka.

## **§5. Prawa i obowiązki Uczestnika**

1. Uczestnik ma prawo do:
  - a) bezpiecznego wypoczynku,
  - b) uczestniczenia we wszystkich zajęciach organizowanych podczas realizacji Usługi,
  - c) wnoszenia próśb i skarg do Pracownika Sali Zabaw Hoplandia,
  - d) uzyskania niezbędnej pomocy od Pracownika Sali Zabaw Hoplandia.
2. Uczestnik Usługi ma obowiązek:
  - a) wykonywać polecenia Pracowników Sal Zabaw Hoplandia prowadzących zajęcia,
  - b) przestrzegać Regulaminu Sali Zabaw Hoplandia. i Regulaminu Nocowanek Sali Zabaw Hoplandia,
  - c) dbać o czystość i porządek,

- d) przestrzegać zasad BHP i Ppoż., a w razie dostrzeżenia sytuacji stwarzającej zagrożenie dla życia i zdrowia, bezzwłocznie poinformować Pracownika Sali Zabaw Hoplandia,
  - e) okazywać szacunek wobec Pracowników Sali Zabaw Hoplandia, oraz innych Uczestników,
  - f) dbać o dobrą atmosferę w grupie i brać czynny udział w zajęciach.
3. Dolegliwości zdrowotne, słabe samopoczucie, Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić Pracownikowi Sali Zabaw Hoplandia.
  4. Uczestnikowi zabrania się samowolnego oddalania od grupy oraz niszczenia sprzętów, wyposażenia i pomocy dydaktycznych.
  5. Samowolne oddalenie się od grupy, niesubordynacja, niezdiscyplinowanie i nie wykonywanie poleceń Pracowników Sali Zabaw Hoplandia, oraz nieprzestrzeganie Regulaminu Sali Zabaw Hoplandia, spowodują następujące konsekwencje:
    - a) upomnienie przez Pracownika Sali Zabaw Hoplandia,
    - b) zakaz udziału w części bądź wszystkich zajęciach organizowanych podczas realizacji Usługi,
    - c) powiadomienie Klienta o zachowaniu zgodnie z Kartą Informacji Nocowanki. Klient zobowiązuje się do odbierania telefonów w czasie realizacji Usługi.
    - d) wykluczenie z udziału w Usłudze, które skutkuje koniecznością odbioru Uczestnika przez osobę do tego upoważnioną, najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania zawiadomienia.
  6. W przypadku skrócenia czasu realizacji Usługi Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
  7. Udział w Usłudze możliwy jest wyłącznie dla Dzieci nie wykazujących dolegliwości zdrowotnych. W przypadku stwierdzenia u Uczestnika objawów chorobowych, w szczególności podwyższonej temperatury, Pracownik Sali Zabaw Hoplandia powiadamia Klienta, który zobowiązany jest do odbioru Uczestnika najpóźniej w terminie 1 godzin od otrzymania zawiadomienia. W szczególnych przypadkach okres ten może zostać skrócony do 1 godziny (np. astma, temp. >39°C). W przypadku nieodebrania Uczestnika w ustalonym czasie, Pracownik Sali Zabaw Hoplandia uprawniony jest do wezwania pomocy lekarskiej na koszt Klienta. Pracownicy Sali Zabaw Hoplandia nie podają Uczestnikom leków.

## §5. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta i Uczestnika, uzyskanych w trakcie wypełniania Karty Informacyjnej Nocowanki, jest Hoplandia.pl Sp. z o.o. ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60 45-594 Opole. NIP 7543267113 zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
2. Dane osobowe Klienta i Uczestnika przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu umożliwienia korzystania z usług realizowanych przez Hoplandia.pl Sp. z o.o.
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług realizowanych przez Hoplandia.pl Sp. z o.o.
4. Dane osobowe Klienta i Uczestnika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
5. Dane osobowe Klienta i Uczestnika będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu Kupujący zawiadomi Administratora danych w formie pisemnej.
7. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Klienta możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.
8. Dane Klienta i Uczestnika możemy przekazywać służbom ratunkowym i policji w razie wystąpienia takiej konieczności.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).