

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE
za pośrednictwem strony internetowej www.hoplandia.pl

Organizatorem sprzedaży biletów on-line poprzez stronę internetową www.hoplandia.pl jest Terenowiec Przemysław Olczyk, ul. Jagiellonów 12, 45-560 Opole, NIP: 664-179-49-88, e-mail kontakt@hoplandia.pl, zwany w dalszej części Terenowiec. Terenowiec Przemysław Olczyk jest właścicielem Hali Zabaw HopLandia

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każda osoba kupująca bilet lub voucher na stronie www.hoplandia.pl zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do przekazania zawartych w nim informacji osobom, z którymi będzie brała udział w grze.
2. Podczas pobytu w Hali Zabaw HopLandia uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń pracowników.

§ 2

KUPNO BILETU

1. Zakupu biletu można dokonać korzystając ze strony www.hoplandia.pl zakładka REZERWACJA.
2. Bilet dotyczy wejścia na teren HopLandii, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie www.hoplandia.pl/cennik.
3. Aby kupić bilet należy wykonać następujące czynności:
 - wybrać rodzaj biletu
 - wybrać dzień i godzinę rezerwacji,
 - podać dane osobowe Użytkownika wymagane w formularzu,
 - złożyć oświadczenie o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu,
 - dokonać zakupu poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ”.
4. Użytkownik, który dokonał zakupu biletu, otrzyma potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji w formie wiadomości SMS, która zostanie wysłana na numer podany w formularzu zakupu z informacją o oczekiwaniu na płatność.
5. W wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 4, użytkownik otrzyma kod w postaci cyfr, który należy podać przy wejściu do HopLandii.
6. Dane osobowe podawane przy zakupie będą wykorzystywane do celów realizacji zamówienia.

§ 3

PŁATNOŚĆ

1. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
2. Przy zakupie on-line biletów płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego i karty płatniczej.
3. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
4. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu 60-166, ul. Grunwaldzka 182, za pośrednictwem portalu internetowego www.payu.pl. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w punkcie 3 § 3 niniejszego Regulaminu powoduje, iż pieniądze

pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności – PayU S.A., właściciela portalu www.payu.pl (www.payu.pl/dane-kontaktowe), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować korzystając z formularza na stronie <https://www.payu.pl/pomoc/kupuje> lub dzwoniąc pod numer: 61-628-45-05.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU S.A.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
 7. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Cena jest zgodna z cennikiem znajdującym się na stronie www.hoplandia.pl w zakładce CENNIK.
8. Aby otrzymać fakturę VAT należy poinformować o tym obsługę HopLandii.
9. Po potwierdzeniu płatności przez system PayU S.A. kupujący otrzyma wiadomość SMS z potwierdzeniem zakupu biletu i kodem w postaci cyfr. Kod ten należy podać obsłudze przy wejściu do HopLandii.

§ 4

REKLAMACJE, ZWROT I WYMIANA BILETÓW

1. Kupujący może zrezygnować z wykupionego biletu na 7 dni od daty zakupu, nie później jednak niż 5 dni przed terminem wizyty, na którą został wykupiony bilet. W tym celu należy zawiadomić Terenowca w formie pisemnej e-mailem, bądź osobiście w HopLandii, w godzinach otwarcia biura (informacje na stronie www.hoplandia.pl w zakładce KONTAKT). Wpłacona kwota zostanie zwrócona na konto kupującego, w ciągu 7 dni roboczych od momentu podania numeru rachunku do zwrotu. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż 5 dni przed dniem, na który został zakupiony bilet, płatność za bilet przepada.
2. W przypadku, gdy udział w grze jest niemożliwy z przyczyn leżących po stronie HopLandii, HopLandia może:
 - dokonać zwrotu wpłaconej kwoty na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w terminie 3 dni roboczych od momentu wskazanie numeru tego rachunku, lub też wskazać inny termin realizacji biletu uwzględniając wybór Kupującego wskazany na piśmie (w wiadomości e-mail).
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
4. Przebukowanie biletów na inny termin możliwe jest najpóźniej w terminie dłuższym niż 5 dni przed rozpoczęciem wizyty, na którą wykupiony został bilet. Przy przebukowaniu biletów należy uwzględnić konieczność uregulowania ewentualnej różnicy w cenie biletu wynikającej z cennika.
5. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazane adres mailowy: kontakt@hoplandia.pl lub osobiście w HopLandii, w godzinach otwarcia biura (informacje na stronie www.hoplandia.pl w zakładce KONTAKT).

§ 5

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, uzyskanych w trakcie wypełniania formularza, jest Terenowiec Przemysław Olczyk, ul. Jagiellonów 12, 45-560 Opole, NIP: 664-179-49-88 zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu umożliwienia korzystania z usług Terenowiec Przemysław Olczyk i w sprawach z tym związanych.
3. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług Terenowiec Przemysław Olczyk.
4. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
5. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
6. Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu Kupujący zawiadomi Administratora danych w formie pisemnej.
7. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Kupującego możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.
8. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej www.hoplandia.pl nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Terenowiec nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Wszystkie informacje na temat cen biletów, godzin pracy HopLandii oraz siedziby opublikowane zostały na stronie www.hoplandia.pl.
4. Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej www.hoplandia.pl oraz w siedzibie HopLandii.